

Nachhaltigkeitsreport 2023

DOOSAN

Lentjes

Inhalt

Einleitung und Überblick	1
Allgemeine Themen	2
Unternehmensprofil.....	2
Philosophie & Richtlinien	2
Doosan Credo	2
Doosan Verhaltenskodex	3
2G-Ansatz.....	4
Nachhaltigkeitsstrategie	4
Nachhaltigkeitssäulen.....	4
Integriertes Managementsystem.....	4
Handlungsfelder & Themen	5
Handlungsfeld: Umwelt	5
Thema: Umweltschutz und Kreislaufwirtschaft.....	5
Thema: Carbon Capture	10
Handlungsfeld: Mitarbeitende.....	11
Thema: Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	11
Thema: Weiterbildung und Schulung.....	14
Thema: Vielfalt und Inklusion.....	14
Thema: Mitarbeitenden-Zufriedenheit und -Engagement	15
Thema: Work-Life-Balance.....	15
Thema: Vergütung und Sozialleistungen.....	16
Handlungsfeld: Unternehmen.....	16
Thema: Governance und Compliance	16
Thema: Innovationsmanagement.....	17
Thema: Risiko- und Chancenmanagement.....	17
Thema: Prozessorientierung	18
Thema: Lieferkette und Beschaffung	19
Thema: Datenschutz und IT-Sicherheit	20
Handlungsfeld: Gesellschaft und soziale Verantwortung.....	22
Thema: Soziale Verantwortung und Engagement.....	22
Thema: Kommunikation mit Stakeholdern	22
Handlungsfeld: Kunden & Markt.....	23
Thema: Kundenorientierung.....	23
Thema: Kundenzufriedenheit und -beziehungen.....	24
Thema: Qualitätspolitik.....	24
Thema: Produktentwicklung	25
Thema: Marktstrategie.....	25

Einleitung und Überblick

Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht der Doosan Lentjes Gruppe stellt die wesentlichen Aktivitäten unseres Unternehmens im Bereich der Nachhaltigkeit im Berichtszeitraum 2023 dar. Als international tätiges Unternehmen im Anlagenbau, das sich auf die Energie-, Entsorgungs- und Umwelttechnik spezialisiert hat, ist es unser erklärtes Ziel, ökologische und soziale Verantwortung in all unseren Geschäftsprozessen zu verankern. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie ist dabei eng mit unserer Unternehmensphilosophie und den ethischen Richtlinien der Doosan Gruppe verknüpft.

Der Bericht gliedert sich in fünf zentrale Handlungsfelder: **Umwelt, Mitarbeitende, Unternehmen, Gesellschaft** sowie **Kunden¹ & Markt**. Jedes dieser Handlungsfelder umfasst spezifische Themen, die unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten leiten und unsere Ziele unterstützen. Diese klare Struktur ermöglicht es uns, die verschiedenen Aspekte der Nachhaltigkeit einzubeziehen und unsere Maßnahmen effektiv zu koordinieren und umzusetzen.

Im **Handlungsfeld Umwelt** konzentrieren wir uns auf den Schutz und die Schonung der natürlichen Ressourcen sowie auf die Reduktion von Umweltbelastungen. Hierzu zählen unsere führenden Lösungen für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung sowie unsere hochmodernen Rauchgasreinigungssysteme. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung unserer Produkte unter Umweltgesichtspunkten.

Das **Handlungsfeld Mitarbeitende** umfasst Themen wie Arbeits- und Gesundheitsschutz, Weiterbildung und Schulung, Vielfalt und Inklusion sowie die Förderung der Mitarbeitenden-Zufriedenheit und des Engagements. Wir legen großen Wert darauf, ein sicheres, gesundes und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, das unsere Mitarbeitenden in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützt.

Im **Handlungsfeld Unternehmen** stellen wir unsere Governance- und Compliance-Strukturen sowie unser Innovationsmanagement in den Fokus. Eine starke Governance-Struktur und ethische Standards sind die Grundlage für unseren langfristigen Erfolg. Als *Center of Competence* innerhalb der Doosan Gruppe treiben wir die Entwicklung innovativer Technologien voran, die sowohl wirtschaftlich als auch ökologisch nachhaltig sind.

Das **Handlungsfeld Gesellschaft** beleuchtet unser Engagement in gesellschaftlichen und sozialen Bereichen, einschließlich der Unterstützung von Bildungsinitiativen und der Kommunikation mit unseren Stakeholdern. Wir verstehen uns als aktiver Teil der Gesellschaft und übernehmen Verantwortung für die Kommunen, in denen wir tätig sind.

Schließlich widmet sich das **Handlungsfeld Kunden & Markt** den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden sowie unserer Marktstrategie. Durch kundenorientierte Produktentwicklung, kontinuierliche Qualitätsverbesserung und regelmäßige Kundenzufriedenheitsanalysen stellen wir sicher, dass unsere Lösungen den höchsten Standards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden erfüllen.

Mit diesem Bericht möchten wir transparent über unsere Aktivitäten im Bereich der Nachhaltigkeit informieren und gleichzeitig unsere Verpflichtung unterstreichen, auch in Zukunft einen wichtigen Beitrag für Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft zu leisten.

¹ Wir bemühen uns in unserem Bericht um eine genderneutrale Sprache. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit ist dies allerdings nicht an allen Stellen möglich. Wir betonen aber, dass, in den Fällen, in denen wir das generische Maskulinum verwenden, ausdrücklich alle Geschlechteridentitäten einbezogen sind.

Allgemeine Themen

Unternehmensprofil

Die Doosan Lentjes Gruppe ist im internationalen Anlagenbau tätig und befasst sich mit dem Vertrieb, der Planung, der Errichtung und der Inbetriebnahme von Anlagen der Energie-, Entsorgungs- und Umwelttechnik. Die Doosan Lentjes Gruppe setzt sich aus der Doosan Lentjes GmbH, Ratingen (Deutschland) und ihrer Tochtergesellschaft, Doosan Lentjes Czech s.r.o, Prag (Tschechische Republik), zusammen.

Auf Basis firmeneigener Technologien realisiert Doosan Lentjes rostbasierte Müllverbrennungsanlagen für die umweltverträgliche Entsorgung von nicht-recyclfähigen kommunalen Abfällen. Im Bereich der thermischen Klärschlammverwertung bietet das Unternehmen Monoverbrennungslösungen auf der Grundlage der stationären Wirbelschichttechnologie an. Darüber hinaus baut Doosan Lentjes Verbrennungsanlagen, die mit alternativen oder erneuerbaren Brennstoffen gefeuert werden – unter Anwendung der zirkulierenden Wirbelschicht- oder Rosttechnologie. Zur Emissionsminderung von thermischen Abfallverwertungs- oder Klärschlammverbrennungsanlagen liefert das Unternehmen trockene, halbtrockene und nasse Rauchgasreinigungsverfahren sowie Entstickungs-Systeme und Lösungen für die Wärmeauskopplung. Doosan Lentjes bietet ebenfalls reine Ingenieurleistungen, z.B. für Machbarkeitsstudien und Planungsleistungen an.

Mit mehr als 80 weltweit beauftragten Linien für die thermische Abfallverwertung und über 35 Referenzlinien im Bereich der Klärschlammbehandlung verfügen wir über eine jahrzehntelange Erfahrung mit Projekten dieser Art. Unter Einhaltung strenger BVT-Emissionsanforderungen (*Beste Verfügbare Techniken*) gewährleisten unsere Anlagen eine effiziente Rückgewinnung von umweltfreundlicher Energie und wertvollen Materialien aus den eingesetzten Brennstoffen.

Als Mitglied der globalen Doosan-Gruppe ist Doosan Lentjes Teil eines leistungsstarken internationalen Unternehmensnetzwerkes, das weltweit komplementäre Technologien und Dienstleistungen anbietet.

Philosophie & Richtlinien

Die Philosophie von Doosan Lentjes basiert auf einem klar definierten Rahmen, der ethische Grundsätze und nachhaltige Geschäftsführung fördert. Diese Leitlinien bilden das Fundament unserer Geschäftsaktivitäten und geben die Richtung für unser operatives und strategisches Handeln vor.

Doosan Credo

Das Doosan Credo repräsentiert die grundlegenden Werte und die Philosophie, die das Unternehmen Doosan seit über einem Jahrhundert prägen. Es dient als Leitlinie für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte und ist die DNA der Geschäftstätigkeit des Unternehmens. Das Doosan Credo basiert auf den folgenden Kernwerten:

Menschen: Im Mittelpunkt steht der Mensch. Doosan setzt sich dafür ein, ein Umfeld zu schaffen, das Motivation und Kreativität fördert und dem körperlichen und geistigen Wohlbefinden höchste Priorität einräumt.

Integrität und Transparenz: Doosan verpflichtet sich zu ethischem Verhalten und transparenter Kommunikation in allen Geschäftsprozessen.

Kunden: Kunden sind der Grund für das Dasein des Unternehmens. Ziel ist es, den Kunden einen optimalen Nutzen zu bieten.

Sicherheit und Umwelt: Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden sowie der Umwelt sind zentrale Anliegen des Unternehmens.

Inhwa (Teamgeist und Respekt): Doosan fördert Teamarbeit, Fairness und Respekt in der Zusammenarbeit.

Gewinn: Fairer Gewinn ist notwendig für das nachhaltige Wachstum und die Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber den Stakeholdern.

Soziale Verantwortung: Doosan nimmt seine soziale Verantwortung ernst und leistet einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung der Gesellschaft.

Spitzentechnologien und Innovationen: Doosan setzt auf moderne Technologien und Innovationen, um wettbewerbsfähige Anlagen und Dienstleistungen zu liefern.

Doosan Verhaltenskodex

Der Doosan Verhaltenskodex ist fest im Doosan Credo verankert und dient als umfassender Leitfaden für ethisches Verhalten und verantwortungsvolle Geschäftspraktiken innerhalb des Unternehmens und seiner Tochtergesellschaften weltweit. Der Verhaltenskodex bezieht alle Führungskräfte und Mitarbeitenden ein und umfasst auch Drittparteien, die mit Doosan zusammenarbeiten. Zu den zentralen Prinzipien des Verhaltenskodex gehören:

Integrität und Transparenz: Die Mitarbeitenden von Doosan müssen sich zu Integrität und Transparenz in allen Geschäftsprozessen verpflichten. Dies umfasst den Verzicht auf unrechtmäßige Vorteile und die Einhaltung von Gesetzen und internen Richtlinien.

Respekt und Teamgeist: Doosan fördert eine Kultur des Respekts, der Offenheit und der Teamarbeit. Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art sind strikt verboten.

Kundenfokus: Die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden stehen im Mittelpunkt der Geschäftsentscheidungen und -tätigkeiten. Ständige Verbesserung und Innovation sind der Schlüssel zu nachhaltigem Wachstum. Doosan setzt sich kontinuierlich neue und herausfordernde Ziele.

Fairer Wettbewerb: Doosan setzt sich für fairen Wettbewerb ein und verpflichtet sich zur Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Vorschriften.

Soziale Verantwortung und Umweltschutz: Doosan verpflichtet sich zur sozialen Verantwortung und zum Schutz der Umwelt. Dies beinhaltet die Einhaltung hoher Sicherheits- und Umweltstandards in allen Geschäftstätigkeiten.

Whistleblower-System: Mitarbeitende sind verpflichtet, Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder geltende Gesetze zu melden. Das Unternehmen stellt sicher, dass solche Meldungen vertraulich behandelt werden.

Der Verhaltenskodex und das Credo von Doosan sind grundlegende Bestandteile der Unternehmensphilosophie und bilden die Basis für das ethische und verantwortungsvolle Handeln aller Mitarbeitenden und Führungskräfte weltweit.

Unsere Lieferanten sind ebenfalls verpflichtet, in ihrem Teil der Wertschöpfungskette höchste Standards in Bezug auf Ethik und Verantwortung einzuhalten. (Mehr dazu unter Thema: Lieferung und Beschaffung)

Als Teil der Doosan Gruppe sind wir stolz auf dieses Leitbild, das uns in der operativen und strategischen Unternehmensführung eine klare Richtung gibt.

2G-Ansatz

Wir glauben fest an den von der Doosan-Gruppe entwickelten "2G"-Ansatz, der Geschäftswachstum als Ergebnis der Mitarbeitenden-Entwicklung sieht und umgekehrt. Mit dem Wissen, dass die Mitarbeitende die wichtigste Ressource sind, bietet Doosan Lentjes ihnen spannende Projekte und die Möglichkeit, sich zu entwickeln und Verantwortung zu übernehmen.

Nachhaltigkeitsstrategie

Die Umsetzung unserer Unternehmensphilosophie spiegelt sich in unserer Nachhaltigkeitsstrategie wider, daher verstehen wir Nachhaltigkeit nicht als „Add on“, sondern als integralen Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und -prozesse. Wir arbeiten konsequent daran, die Ideen eines nachhaltigen und gesellschaftlich verantwortungsvollen Handelns entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette zu etablieren und umzusetzen.

Dabei ist es unser Bestreben, eine Welt zu schaffen, die von gegenseitigem Respekt geprägt ist. In dieser Welt leben und wirtschaften die Menschen im Einklang mit der Umwelt und der Natur. Zu diesem Zweck stützt sich unsere Nachhaltigkeitsstrategie auf drei zentrale Säulen, die als Basis für unsere langfristigen Unternehmensziele dienen.

Nachhaltigkeitssäulen

Erste Säule: Gemäß unserem Weltbild räumen wir den **Menschen** die höchste Priorität ein und machen sie zum Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Bemühungen richten sich an alle Menschen, die wir durch unser unternehmerisches Handeln beeinflussen. Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, das Motivation und Kreativität fördert und dem körperlichen und geistigen Wohlbefinden höchste Priorität einräumt.

Die **zweite Säule** konzentriert sich auf **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**, die wir als Grundlage unseres Geschäftsmodells und -aktivitäten verstehen. Entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette legen wir Wert auf höchste Umweltstandards und die Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks.

Wohltätigkeit bildet die **dritte Säule** unserer Nachhaltigkeits-Aktivitäten. Mit diesem Element folgen wir unserer Überzeugung, dass es unsere unternehmerische Pflicht ist, zu helfen, wo Hilfe dringend benötigt wird – unabhängig davon, ob in unserer unmittelbaren Nachbarschaft oder auf anderen Kontinenten.

Integriertes Managementsystem

Im Einklang mit unserer Nachhaltigkeitsstrategie bildet das Integrierte Managementsystem (IMS) den Kern unseres Bestrebens, höchste Standards in Qualität, Arbeitsschutz und Umweltschutz zu gewährleisten und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Das IMS als strategisches Managementinstrument fasst Methoden und Werkzeuge zur Einhaltung der Anforderungen in den jeweiligen Bereichen in einer einheitlichen Struktur zusammen und bildet den Rahmen für Managemententscheidungen.

Unsere Unternehmenspolitik im Rahmen des IMS umfasst die Bereiche Qualitätsmanagement, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Umweltschutzmanagement. Die Einhaltung internationaler Standards in diesen Bereichen wird durch die TÜV-Zertifizierungen nach ISO 45001:2018 (Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz), ISO 9001:2015 (Qualität) und ISO 14001:2015 (Umweltschutz) gewährleistet. Im Fokus steht die umfassende Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und anderer Stakeholder, die strikte Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. Diese Ziele werden regelmäßig

überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie für die Organisation relevant und angemessen bleiben.

Die Dokumentation des prozessorientierten Integrierten Managementsystems erfolgt in einer – für alle Mitarbeitenden zugänglichen – Datenbank. Sie ist das Kernstück des Managementsystems und enthält u.a. das Managementhandbuch, die Prozessbeschreibungen und weitere mitgeltende Unterlagen wie Fachanweisungen und Standardvorlagen für Schlüsseldokumente. Eine stetige Optimierung und Verbesserung der Prozesslandschaft erfolgen unter konsequenter Einbeziehung der Mitarbeitenden.

Handlungsfelder & Themen

Auf der Grundlage unserer Nachhaltigkeitsstrategie haben wir fünf zentrale Handlungsfelder definiert:

- Umwelt
- Mitarbeitende
- Unternehmen
- Gesellschaft
- Kunden & Markt

Jedes dieser Handlungsfelder beinhaltet spezifische Themen, die unsere Aktivitäten leiten und unsere Ziele unterstützen. Diese klare Struktur ermöglicht es uns, gezielt auf die verschiedenen Aspekte der Nachhaltigkeit einzugehen und unsere Maßnahmen effektiv zu koordinieren und umzusetzen.

Handlungsfeld: Umwelt

Dieses Handlungsfeld umfasst alle Themen, die sich mit dem Schutz und der Schonung der natürlichen Ressourcen sowie der Reduktion von Umweltbelastungen beschäftigen.

Thema: Umweltschutz und Kreislaufwirtschaft

Unsere umfassenden Umweltschutzmaßnahmen und modernen Technologien zielen darauf ab, den ökologischen Fußabdruck zu minimieren und eine nachhaltige, lebenswerte Zukunft für kommende Generationen zu sichern. Dazu gehören die effiziente Nutzung von Ressourcen, die Reduktion von Emissionen und die Förderung der Kreislaufwirtschaft.

Zertifiziertes Umweltmanagementsystem: ISO 14001

Doosan Lentjes setzt ein vom TÜV Nord nach der ISO 14001 zertifiziertes Umweltmanagementsystem ein, dessen Ziel es ist, die Umweltauswirkungen unserer Geschäftsaktivitäten und -prozesse im Einklang mit international anerkannten Standards zu reduzieren und die eingesetzten Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Durch regelmäßige Überprüfungen und Audits stellen wir sicher, dass unsere Umweltmanagementpraktiken effektiv und effizient sind.

Thermische Abfallverwertung

Unsere Lösungen für die thermische Abfallbehandlung helfen, nicht recycelfähige Siedlungsabfälle auf sichere und umweltfreundliche Weise zu entsorgen. Gemäß der europäischen Abfallhierarchie ist die thermische Verwertung Teil eines nachhaltigen Abfallwirtschaftskonzepts, der Vorrang vor der einfachen Deponierung eingeräumt wird. Durch die Verwertung von Restmüll leisten Abfallverbrennungsanlagen einen wichtigen Beitrag zur Gesunderhaltung und zu den Bemühungen, den ökologischen Fußabdruck der Menschheit zu verringern.

Da dem Verfahren nur Abfälle zugeführt werden, die nicht mehr verwertbar oder kontaminiert sind, trägt es dazu bei, die Kreislaufwirtschaft von gefährlichen oder unbrauchbaren Materialien zu

befreien. Gleichzeitig sorgt die thermische Behandlung dafür, dass Abfälle nicht auf Deponien entsorgt wird. Dies wirkt sich positiv auf die Umwelt aus, da bei der Deponierung giftige Methangase (Treibhausgase) entstehen, die über einen Zeitraum von 20 Jahren 86 Mal schädlicher sind als CO₂.

Bei der Verbrennung wird die in den Abfällen enthaltene Energie zur Erzeugung von Strom und Wärme nutzbar gemacht. Da mehr als die Hälfte der enthaltenen Energie biogenen Ursprungs ist, handelt es sich um Biomasse, deren Nutzung dazu beiträgt, die Ziele im Hinblick auf erneuerbare Energien zu erreichen. Durch die Nutzung der Energie werden außerdem CO₂-Emissionen eingespart, die sonst durch die Verbrennung klimaschädlicher fossiler Brennstoffe entstehen würden. Die zurückgewonnene Energie kann für private, industrielle oder gewerbliche Zwecke genutzt werden.

Die bei der Verbrennung anfallende Schlacke wird zunehmend in Recyclingprozesse eingespeist, z. B. als Straßenbaumaterial oder als Zusatzstoff für Zementrohstoffe und bei der Betonherstellung. Auch wertvolle Metalle können aus der Schlacke zurückgewonnen werden. Die energetische und stoffliche Verwertung ermöglicht es, weniger Primärrohstoffe zu nutzen.

Thermische Klärschlammverwertung

Unsere Lösungen für die Monoverbrennung von Klärschlamm tragen zu einer nachhaltigen und sicheren Entsorgung von kommunalem und sonstigem Klärschlamm bei. Klärschlamm enthält wertvollen Phosphor, der von der EU als kritischer Rohstoff eingestuft wird und der nicht durch Mitverbrennung, z.B. in Abfallverbrennungsanlagen, Kohlekraftwerken oder Zementwerken, sondern nur durch Monoverbrennung zurückgewonnen werden kann. Die bei der Verbrennung entstehende Wärme wird für den autarken Betrieb der Anlage verwendet und kann darüber hinaus für die Generierung von Strom und Fernwärme nutzbar gemacht werden.

Darüber hinaus enthält Klärschlamm erhebliche Mengen an schädlichen Substanzen wie Schmerzmittel, Ovulationshemmer, Antibiotika, Mikroplastik und PFAS (Per- und polyfluorierte Alkylsubstanzen). Wenn sie auf Deponien entsorgt oder in der Landwirtschaft ausgebracht werden, verbleiben diese Schadstoffe in der Nahrungskette und können die Gesundheit schädigen, indem sie Wachstum und Entwicklung stören oder die Fortpflanzung negativ beeinflussen. Unsere Klärschlammverbrennungsprozesse tragen jedoch durch die hohen Temperaturen zur Zerstörung dieser Stoffe bei und entfernen sie so aus der Kette.

Zirkulierende Wirbelschichtkesseltechnologie

Mit unserer zirkulierenden Wirbelschicht (ZWS)-Kesseltechnologie bieten wir eine flexible Lösung für die (Mit-)Verbrennung von alternativen und erneuerbaren Brennstoffen. Dazu gehören z.B. feste Sekundärbrennstoffe und Ersatzbrennstoffe sowie Biomasse. Diese Brennstoffe enthalten nicht nur wertvolle Energie, die zur effizienten Nutzung der vorhandenen Ressourcen eingesetzt werden kann. Ihre Verwendung unterstützt auch die Bemühungen, die Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen zu verringern und die globale Energiewende zu gestalten. Darüber hinaus ermöglicht die Zuführung dieser Produkte zur thermischen Verwertung eine Reduzierung des Deponiebedarfs, was sich positiv auf die Methangasbilanz auswirkt. Durch eine niedrige Verbrennungstemperatur von 850°C und eine gestufte Luftzufuhr wird die Bildung von thermischen NO_x-Emissionen verhindert.

Rauchgasreinigungssysteme

Für Abfall- und Klärschlammverbrennungsanlagen bietet Doosan Lentjes moderne Rauchgasreinigungssysteme an. Unsere Kompetenzen umfassen sowohl (halb-)trockene als auch nasse Prozesse zur Abscheidung von Partikeln und Schadgasen als auch Technologien zur Entstickung und Möglichkeiten der Wärmeauskopplung aus Rauchgasen. Diese Verfahren gewährleisten die Einhaltung der überarbeiteten, strengen Europäischen BVT-Emissionsrichtlinien (*Beste Verfügbare Techniken*). Je nach Anwendung werden Schadstoffe wie saure Gase, Kohlenwasserstoffe, Schwermetalle und Stickoxide (NO_x) zuverlässig entfernt.

Die Art der Schadstoffe, die Emissionsgrenzwerte sowie die Betriebsbedingungen werden von behördlichen Institutionen in Echtzeit überwacht.

Online-Unterweisungen

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, jährlich an einer Online-Unterweisung zum Umweltschutz teilzunehmen. Diese stellt sicher, dass alle Beschäftigten über die neuesten Standards und Praktiken informiert sind und diese im Arbeitsalltag anwenden können.

Ziele im Jahr 2023 für das Thema *Umweltschutz und Kreislaufwirtschaft*:

Ziel	Status der Zielerreichung
Erfolgreiche Durchführung des Überwachungsaudits für das Umweltmanagementsystem ISO 14001	Überwachungsaudit erfolgreich durchgeführt
Weitere Designoptimierungen der Produkte unter Umweltgesichtspunkten	Es wurden umfangreiche Optimierungen der Produkte unter Umweltgesichtspunkten umgesetzt
Sukzessive Umstellung der Dienstwagenflotte auf (teil-)elektrische Antriebssysteme	65% der Dienstwagen wurden umgestellt

Aktivitäten im Jahr 2023 im Bereich *Umweltschutz und Kreislaufwirtschaft*:

- Designoptimierungen der Produkte unter Umweltgesichtspunkte**
 In den verschiedenen Produktbereichen wurden Maßnahmen zur Designoptimierung durchgeführt und Konzepte entwickelt, um die emissionsseitigen Auswirkungen auf die Umwelt weiter zu reduzieren und die sich voraussichtlich verschärfenden Emissionsgrenzwerte auch in Zukunft sicher einzuhalten. Vor dem Hintergrund der globalen Bemühungen, Kohle durch alternative Brennstoffe zu ersetzen oder alternative Stromerzeugungsverfahren zu entwickeln und somit die Energiewende zu gestalten, ist ein weiterer Schwerpunkt der Produktentwicklung die Steigerung der Flexibilität der Verbrennungsanlagen hinsichtlich des Einsatzes von alternativen Brennstoffen. Im Folgenden sind einige Beispiele zu diesen Themenbereichen aufgeführt:

Projekt: Holzheizkraftwerk (HHKW) Dinslaken, Deutschland

In Dinslaken entsteht derzeit unter maßgeblicher Beteiligung von Doosan Lentjes ein neues HHKW, das nach Fertigstellung etwa 257.000 Tonnen Altholz pro Jahr thermisch behandeln wird. Durch den Einsatz unserer effektiven Verbrennungstechnologie wird sichergestellt, dass ein Maximum der im Holz enthaltenen klimafreundlichen Energie zur nachhaltigen Strom- und Wärmeerzeugung genutzt werden kann. Dadurch wird der Anteil der fossilen Brennstoffe verringert und mehr als 125.000 Tonnen CO₂ pro Jahr eingespart, was die Stadt Dinslaken bei der Verfolgung ihrer strengen Dekarbonisierungspolitik unterstützt.

Das Holzheizkraftwerk arbeitet nach dem energieeffizienten Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK). Zur Erzielung eines hohen Wirkungsgrades werden sowohl eine Entnahme-Gegendruck-Turbine zur Grundlastversorgung der Wärmebereitstellung als auch eine Entnahme-Kondensations-Turbine zur Spitzenlastversorgung genutzt. Weitere Maßnahmen zum energieeffizienten Betrieb sind die Minimierung von Energieverlusten durch weitgehende Nutzung von anfallender Prozesswärme sowie der Einsatz eines Gas-Gas-Vorwärmers (Nutzung der heißen Rauchgase aus dem SCR-Reaktor zur Aufheizung der Rauchgase aus der Trockensorption). Durch den hohen thermischen Gesamtwirkungsgrad entspricht die Anlage der bestverfügbaren Technik gemäß den aktuellen BVT-Schlussfolgerungen für die

Abfallverbrennung. Im Bereich der Rauchgasreinigung werden alle relevanten BREF-Anforderungen erfüllt (*Best Available Techniques Reference*).

Projekt: Klärschlammbehandlungsanlage Flanders, Belgien

In der Klärschlammbehandlungsanlage Flanders in Belgien werden, nach Fertigstellung, jährlich etwa 65.000 Tonnen Klärschlamm aus öffentlichen Haushalten mithilfe unseres stationären Wirbelschichtverfahrens thermisch behandelt. Diese Anlage wird nicht nur zu den größten Behandlungsanlagen Europas zählen, sondern auch als Beispiel für Umweltfreundlichkeit und Ressourcenschonung dienen. Besonders hervorzuheben sind dabei die folgenden Aspekte:

- Der Prozessdampf wird ausgekoppelt, um den nahegelegenen Stahlproduktionsbetrieb zu versorgen, was eine effiziente Energienutzung ermöglicht.
- Das verwendete Wirbelschichtverfahren garantiert eine maximale Verbrennungseffizienz bei sehr niedrigen Emissionen der sogenannten Treibhausgase, wie CO₂ und Stickoxide.
- Die mehrstufige Rauchgasreinigungsanlage stellt sicher, dass die strikten Anforderungen der Europäischen BVT eingehalten werden. Zudem werden die im Gewebefilter abgeschiedenen Feststoffe zur Rückgewinnung des wertvollen Phosphors genutzt.

Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Olsztyn, Polen

In der polnischen Stadt Olsztyn liefert Doosan Lentjes gemeinsam mit ihrer Muttergesellschaft Doosan Enerbility ein neues MHKW, das bis zu 110.000 Tonnen Ersatzbrennstoffe aus der Region thermisch behandelt. Das neue Kraftwerk deckt etwa 30% des Fernwärmebedarfs in der Region und trägt dazu bei, den Wärmeverlust auszugleichen, der mit der Schließung des örtlichen kohlegefeuerten Michelin-Kraftwerks einhergeht. Auf diese Weise wird eine kontinuierlich zuverlässige und sichere Fernwärmeversorgung der Bevölkerung gewährleistet.

Die Anlage in Olsztyn wird eine der ersten Anlagen der Welt sein, die die neuen europäischen BREF-Anforderungen im Bereich der Rauchgasreinigung erfüllt.

Projekt: Rauchgasreinigung Kelvin, Großbritannien

Im britischen West Bromwich liefert Doosan Lentjes ein modernes Rauchgasreinigungssystem für das neue Kelvin-MHKW. Das Circoclean®-System der enfinium-Kelvin-Anlage ist so ausgelegt, dass es bei Bedarf auf das FER-DI®-Verfahren mit Natriumbicarbonat umgerüstet und ein SCR-Reaktor am Ausgang des Gewebefilters installiert werden kann, falls die NO_x-Emissionsgrenzwerte zukünftig weiter gesenkt werden. Dank der Flexibilität des Circoclean®-Systems kann die thermische Behandlung des Restmülls in der Region West Bromwich langfristig sicher und umweltgerecht erfolgen – auch bei strengeren zukünftigen Vorschriften.

Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Wiesbaden, Deutschland

Als Generalunternehmer ist Doosan Lentjes für die schlüsselfertige Planung, Lieferung, Montage und Inbetriebnahme des gesamten MHKW Wiesbaden verantwortlich. Nach Fertigstellung wird die neue Anlage etwa 200.000 Tonnen Siedlungs- und Gewerbeabfälle des Großraums Wiesbaden pro Jahr thermisch verwerten. Die neue Anlage wird nicht nur Strom generieren, sondern auch zusätzlich Wärme in das Wiesbadener Fernwärmenetz einspeisen. Dies ermöglicht eine Abschaltung der derzeit noch in der Stadt mit fossilen Brennstoffen betriebenen Wärmekraftwerke. Auch bei sich in Zukunft ändernden Abfalleigenschaften und -zusammensetzungen ist eine sichere Entsorgung dank der flexiblen Anlagentechnik möglich.

Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Warschau, Polen

In der polnischen Hauptstadt Warschau ist Doosan Lentjes als Technologiegeber für Rost und Kessel in die Realisierung des neuen MHKW eingebunden. Die neue Anlage wird aus zwei Linien bestehen, die nominal etwa 265.000 Tonnen Siedlungsabfälle pro Jahr thermisch verarbeiten wird. Dabei wird sie einen entscheidenden Beitrag zur Verbesserung der lokalen Entsorgungsinfrastruktur leisten.

Projekt: Zirkulierende Wirbelschicht (ZWS) Sodegaura, Japan

Für ein neues 75MW_e Biomassekraftwerk in der japanischen Stadt Sodegaura, Präfektur Chiba, hat Doosan Lentjes seine zirkulierende Wirbelschichtkesseltechnologie geliefert. Nach Fertigstellung wird das neue Kraftwerk nicht nur umweltfreundlichen Strom für die Region liefern, sondern Japan bei der Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks unterstützen.

Projekt: Optimierung der Feuerleistungsregelung unserer WtE-Anlagen

Im Berichtszeitraum haben wir uns intensiv mit der Optimierung der Feuerleistungsregelung (FLR) unserer Waste-to-Energy (WtE) Anlagen befasst. Diese Regelung spielt eine entscheidende Rolle bei der effizienten und umweltfreundlichen Verbrennung von Abfällen. Die Optimierung zielt darauf ab, die Gleichmäßigkeit der Dampfproduktion zu verbessern, die Ausbrandgüte von Rost- und Flugasche zu erhöhen und die Emission von Schadstoffen wie Kohlenmonoxid zu reduzieren. Dies führt nicht nur zu einer besseren Energieausbeute, sondern auch zu einer Verlängerung der Lebensdauer von Anlagenkomponenten.

Entwicklungsprojekte in der Rauchgasreinigung

Im Bereich der Rauchgasreinigung standen im Jahr 2023 die Kostenreduktion und Effizienzsteigerungen unserer trockenen (FER-DI®) und semi-trockenen (Circoclean®) Systeme im Fokus. Durch die Modularisierung von Komponenten wie dem Gewebefilter und die Optimierung mittels CFD-Simulationen konnten wir den Montageaufwand reduzieren und eine bessere Verteilung des Sorptionsmittels erreichen. Diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Wettbewerbsfähigkeit unserer Technologien zu erhöhen und die Umweltbelastung durch Schadstoffe wie HCl, SO_x, Staub, Quecksilber und Schwermetalle auf das technisch-wirtschaftlich mögliche Mindestmaß zu verringern.

- **Sukzessive Umstellung der Dienstwagenflotte auf (teil-)elektrische Antriebssysteme**
Im Jahr 2023 hat Doosan Lentjes intensiv daran gearbeitet, seine Firmenwagenflotte durch umweltfreundliche (teil-)elektrische Antriebssysteme (E-Autos und Hybridfahrzeuge) zu ersetzen. Die Fahrzeuge sollen möglichst geringe CO₂-Emissionen haben und idealerweise den Energieeffizienzklassen A oder A+ entsprechen.

Darüber hinaus sind auf dem Firmengelände Ladestationen für E-Autos installiert worden. Alle Besitzer von E-Dienstfahrzeugen haben somit die Möglichkeit, während der Arbeitszeit Ökostrom zu tanken.

- **Mobiles Arbeiten**
Unsere Mitarbeitenden hatten auch in 2023 die Möglichkeit, bis zu 40% ihrer Arbeitszeit pro Woche mobil zu arbeiten. Diese flexible Arbeitsregelung trägt erheblich zur Reduzierung der Arbeitswege und damit zur Einsparung von CO₂-Emissionen bei.

Durch die Reduzierung von Pendelfahrten leisten wir einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz und unterstützen unsere Mitarbeitenden gleichzeitig dabei, eine bessere Work-Life-Balance zu erreichen. Die Möglichkeit des mobilen Arbeitens führt nicht nur zu einer Verringerung des Verkehrsaufkommens und der damit verbundenen Umweltbelastung,

sondern fördert auch die Ressourcenschonung und die Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks unseres Unternehmens.

- **Durchführung einer Energiesparkampagne**

Doosan Lentjes hat im Berichtszeitraum eine umfassende Energiesparkampagne umgesetzt, die sich auf die Optimierung unseres Energieverbrauchs durch verschiedene Maßnahmen in den Bereichen Beleuchtung, Wasserverbrauch, Heizung und Küchennutzung konzentriert hat.

- **STADTRADELN Ratingen**

Im Mai 2023 haben 26 unserer Mitarbeitenden am STADTRADELN Ratingen teilgenommen. STADTRADELN ist ein Wettbewerb unter lokalen Unternehmen und Organisationen, bei dem es darum geht, 21 Tage lang möglichst viele Alltagswege klimafreundlich mit dem Fahrrad zurückzulegen – für mehr Rad- und Gesundheitsförderung, Klimaschutz und eine höhere Lebensqualität in den Kommunen.

In diesen drei Wochen hat das Doosan Lentjes Team insgesamt 6.631 Kilometer mit dem Fahrrad zurückgelegt und damit nicht nur seine Leistung aus dem Jahr 2022 deutlich übertroffen, sondern auch sein bestes Ergebnis der letzten Jahre erzielt. Durch unsere Aktivitäten konnten wir etwa 1.072 kg CO₂ einsparen.

Thema: Carbon Capture

Doosan Lentjes setzt auf zukunftsweisende Technologien zur CO₂-Abscheidung, um den globalen Klimawandel zu bekämpfen und zur Dekarbonisierung beizutragen. Unser Fokus liegt auf der Entwicklung von Carbon Capture-Technologien, die sowohl wirtschaftlich als auch ökologisch effizient sind. Hier stellen wir drei Schlüsselprojekte vor, die unsere Bemühungen in diesem Bereich verdeutlichen: Heiße Kaliumkarbonatwäsche, Carbonate Looping und Chemical Looping.

Heiße Kaliumkarbonatwäsche

Die heiße Kaliumkarbonatwäsche ist eine bewährte Methode zur CO₂-Abscheidung aus Abgasen. In diesem Prozess wird Kaliumkarbonat verwendet, um CO₂ aus dem Abgasstrom zu absorbieren. Doosan Lentjes hat im Berichtszeitraum 2023 Gespräche mit einem Clean-Tech-Unternehmen angestoßen, um diese Technologie weiterzuentwickeln. Diese Methode bietet den Vorteil, dass sie bei hohen Drücken arbeitet und durch eine patentierte Wärmerückgewinnung sehr effizient ist.

Carbonate Looping

Das Carbonate Looping-Verfahren wird durch unsere interne Forschungs- und Entwicklungsabteilung (F&E) vorangetrieben. Bei diesem Prozess wird Kalkstein als Sorptionsmittel verwendet, um CO₂ aus Abgasen zu binden. Das gebundene CO₂ wird anschließend in einem Kalzinierungsschritt wieder freigesetzt und der Kalkstein regeneriert, sodass er erneut zur CO₂-Abscheidung eingesetzt werden kann. Dieser Prozess zeichnet sich durch seine hohe Effizienz und die Verwendung kostengünstiger und gut verfügbarer Materialien aus.

Chemical Looping und das LOUISE-Projekt

Doosan Lentjes ist Teil des transnationalen Forschungsprojekts LOUISE (*Low-Cost CO₂ Capture by Chemical Looping Combustion (CLC) of Waste-Derived Fuels*). LOUISE zielt darauf ab, die Kosten für die CO₂-Abscheidung zu senken, indem ein innovatives Verfahren (CLC) demonstriert wird, das Strom und Wärme aus Abfällen erzeugt und dabei inhärent CO₂ abscheidet.

Pilotprojekte und großtechnische Anwendungen

Doosan Lentjes beteiligte sich im Berichtszeitraum 2023 aktiv an der Forschung und Entwicklung großtechnischer Anlagen für die CO₂-Abscheidung. Unsere F&E-Abteilung arbeitet kontinuierlich daran, innovative Lösungen zu entwickeln und deren Einsatz in großem Maßstab zu erproben. Im Rahmen des LOUISE-Projekts wurde ein 3D-Simulationsmodell für das Chemical Looping-Reaktorsystem entwickelt, um die experimentellen Ergebnisse abzubilden und eine Großanlage zu konzipieren und zu simulieren. Dies umfasst das Design der Reaktoren, die 3D-Simulation der Anlage sowie die Entwicklung eines Konzepts zur Abgasaufbereitung des Luftreaktors.

Zusammenarbeit und Innovationsförderung

Neben der internen Forschung und Entwicklung arbeitet Doosan Lentjes eng mit renommierten Forschungseinrichtungen und internationalen Partnern zusammen. Diese Kooperationen ermöglichen den Austausch von Wissen und Technologien und fördern die Innovation im Bereich der CO₂-Abscheidung. Durch diese gemeinsamen Anstrengungen ist es unser Ziel, die technische und wirtschaftliche Machbarkeit der Carbon Capture-Technologien kontinuierlich zu verbessern und deren Einsatz in industriellen Maßstäben voranzutreiben.

Handlungsfeld: Mitarbeitende

Dieses Handlungsfeld umfasst Themen, die sich auf die Arbeitsbedingungen, das Wohlbefinden und die Entwicklung der Mitarbeitenden beziehen.

Thema: Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden stehen über allen ökonomischen Belangen. Wir setzen Maßnahmen zur Unfallverhütung um und fördern die Gesundheit am Arbeitsplatz durch umfassende Programme und Schulungen.

Zertifiziertes Arbeitsschutzmanagementsystem: ISO 45001

Unser Arbeitsschutzmanagementsystem ist vom TÜV Nord als kompatibel mit den Anforderungen der neuen ISO 45001 zertifiziert. Damit zeigen wir, dass wir Arbeits- und Gesundheitsschutzverfahren effektiv in unsere Unternehmenspraktiken integrieren.

Die ISO 45001 bietet die Chance, die Mitarbeitenden noch stärker in die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz einzubinden. Wir setzen deshalb darauf, die Akzeptanz der Themen in der Belegschaft zu erhöhen, indem wir verstärkt reflektieren, wo die Norm im Arbeitsalltag Anwendung findet, und die Kolleginnen und Kollegen motivieren, einen wichtigen Beitrag zur Umsetzung und Wirksamkeit der Norm zu leisten.

Ziele im Jahr 2023 für das Thema *Arbeits- und Gesundheitsschutz*:

Ziel	Status der Zielerreichung
Erfolgreiche Durchführung des Überwachungsaudits für das Arbeitsschutzmanagementsystem ISO 45001	Überwachungsaudit erfolgreich durchgeführt
Durchführung von Maßnahmen im Gesundheitsmanagement	Unterschiedliche Maßnahmen im Gesundheitsmanagement durchgeführt

Aktivitäten im Jahr 2023 im Bereich *Arbeits- und Gesundheitsschutz*:

- **Ganzheitlicher HSE-Plan**

Um Unfälle auf Baustellen, an denen Doosan Lentjes beteiligt ist, zu vermeiden, entwickeln wir für jeden Auftrag, den wir abwickeln, einen ganzheitlichen HSE-Plan (*Health, Safety and*

Environment). Darin sind die grundlegenden Prinzipien und Verfahren festgelegt, die in Bezug auf Sicherheit, Gesundheit und Umwelt einzuhalten sind. Sowohl die Mitarbeitenden als auch Subunternehmer müssen die festgelegten Regeln kennen und sich strikt daran halten. Bei der Umsetzung wird eine Null-Toleranz-Politik verfolgt, d. h. gefährliches Verhalten oder Handlungen von Einzelpersonen auf der Baustelle werden geahndet. Das System verwendet farbcodierte Karten, darunter weiße, gelbe oder rote, die je nach Schwere des Fehlverhaltens ausgegeben werden.

Weißer Karten werden beispielsweise ausgestellt, wenn Mitarbeitende einen Arbeitsbereich nicht sauber und sicher halten, auf der Baustelle keine Schutzbrille tragen oder eine Treppe benutzen, ohne sich an den Handläufen festzuhalten. Die Erteilung einer Weißen Karte führt zu einer mündlichen Verwarnung. Die Benutzung von Mobiltelefonen bei der Bedienung von Geräten oder das Nichttragen von PSA (Persönliche Schutzausrüstung) sind einige der Verhaltensweisen, die mit Gelben Karten geahndet werden. Rote Karten bedeuten den sofortigen Ausschluss von der Baustelle. Gründe für die Ausstellung Roter Karten sind unter anderem bedrohliches oder gewalttätiges Verhalten, das Klettern auf Gerüsten im Freien sowie der Konsum von Alkohol oder nicht verschriebenen Medikamenten, oder das Arbeiten unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen.

- **Last-Minute-Risikoanalysekarte (LMRA)**

Als zusätzliche Maßnahme zur Unfallverhütung verwendet Doosan Lentjes eine Last-Minute-Risikoanalysekarte (LMRA). Eine LMRA ist eine kurze Risikobewertung, die unmittelbar vor Beginn der Arbeiten vor Ort durchgeführt wird. Das Hauptziel der Analyse besteht darin, das Bewusstsein für potenzielle Sicherheitsrisiken zu schärfen und die Wahrscheinlichkeit des Auftretens gefährlicher Situationen zu verringern. Darüber hinaus werden alle Mitarbeitenden des Unternehmens im Rahmen des Sicherheitszertifikats für Auftragnehmer (SCC) geschult.

- **Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung**

Im Berichtszeitraum 2023 wurden verschiedene Maßnahmen zur ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung und Gesundheitsförderung fortgeführt, um Fehlhaltungen durch langes Sitzen entgegenzuwirken. Zu den wichtigsten Maßnahmen zählen:

Höhenverstellbare Schreibtische: Fast alle Büros sind mit höhenverstellbaren Schreibtischen ausgestattet. Diese ermöglichen es den Mitarbeitern, zwischen Sitz- und Stehpositionen zu wechseln und tragen wesentlich zur Reduzierung von Rücken- und Nackenproblemen bei.

Ergonomische Stühle: Ergonomische Stühle gehören zur Standardausstattung und fördern eine optimale Unterstützung der Wirbelsäule sowie eine korrekte Sitzhaltung. Diese Stühle sind individuell anpassbar und bieten eine Vielzahl von Einstellungsmöglichkeiten, um den Komfort und die Gesundheit der Mitarbeiter zu verbessern.

Hinweise zur ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung: Im Berichtszeitraum wurden regelmäßig Hinweise zur ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung und Gesundheitsförderung in der Mitarbeiterzeitschrift LentjesInsight und im Intranet veröffentlicht. Diese Hinweise umfassten praktische Tipps zur richtigen Sitzhaltung, der optimalen Positionierung von Bildschirmen und Tastaturen sowie einfache Übungen, die während der Arbeitszeit durchgeführt werden können.

- **Bildschirmarbeitsplatzbrillen**

Doosan Lentjes hat einen Liefervertrag über Bildschirmarbeitsplatzbrillen mit der Fielmann AG geschlossen. Mitarbeitende, die eine solche Brille benötigen, erhalten im Rahmen einer Förderung einen Zuschuss von 65 Euro.

- **Gesundheitstag**

Im Mai 2023 hat Doosan Lentjes einen Gesundheitstag in Zusammenarbeit mit der Techniker Krankenkasse für die Mitarbeitenden organisiert. Dieser Tag bot eine Vielzahl von Aktivitäten, die sich auf die Förderung körperlicher und psychischer Gesundheit konzentrierten.

Die Teilnehmenden erhielten wertvolle Informationen und praktische Tipps zur Verbesserung ihrer Gesundheit, einschließlich Workshops zu Rücken- und Faszientraining, ergonomischen Arbeitsplätzen und Entspannungstechniken. Darüber hinaus gab es gesunde Ernährungsangebote und Bewegungsaktivitäten.

Unser Engagement für die Gesundheit unserer Mitarbeitenden endete jedoch nicht mit einem einmaligen Gesundheitstag. Im Berichtszeitraum 2023 haben wir kontinuierliche Unterstützung durch verschiedene Programme und Initiativen angeboten, wie digitale Gesundheitswochen, eine bewegte Pause, die Möglichkeit, ein Dienstrad über den Arbeitgeber zu leasen (JobRad), Massagen sowie wöchentliche Obst- und Gemüselieferungen.

- **Sicherheitsunterweisungen**

Um ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten, führen wir für neue Mitarbeitende durch. Diese Unterweisungen sind ein integraler Bestandteil unseres betrieblichen Arbeitsschutzes und stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden umfassend über Sicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen informiert sind.

Unsere Sicherheitsunterweisungen umfassen eine Vielzahl von Themen, darunter die richtige Nutzung von Arbeitsmitteln und persönlicher Schutzausrüstung (PSA), das Verhalten im Notfall, Erste Hilfe, Brandschutz und ergonomische Arbeitsplatzgestaltung. Zudem werden die Pflichten der Mitarbeitenden im Hinblick auf die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien und die Meldung von Gefahren und Beinaheunfällen betont.

Die Unterweisungen finden in Präsenz statt und werden von unseren Sicherheitsbeauftragten durchgeführt. Während der Schulungen haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, Fragen zu stellen und praktische Anweisungen zu erhalten, die für ihre spezifischen Arbeitsbereiche relevant sind.

- **Online-Unterweisungen**

Jährlich führen wir für unsere Mitarbeitenden Online-Unterweisungen zum Arbeits- und Gesundheits- sowie Brandschutz durch, die sicherstellen, dass alle Beschäftigten über die neuesten Standards und Praktiken informiert sind.

Unser Unterweisungs-Manager ermöglicht es den Mitarbeitenden, ihre Schulungen flexibel und effizient durchzuführen. Nach der Anmeldung mit der dienstlichen E-Mail-Adresse können die Teilnehmenden die erforderlichen Unterweisungen starten, die inhaltlich alle relevanten Themen des Arbeitsschutzes abdecken. Jede Unterweisung schließt mit einem kurzen Test ab, nach dessen erfolgreicher Absolvierung ein Zertifikat ausgestellt wird.

- **Two Minutes for Health & Safety**

In jeder Ausgabe der zweimonatlich erscheinenden Mitarbeitenden-Zeitschrift LentjesInsight erhalten die Beschäftigten umfangreiche Informationen zu unterschiedlichen gesundheits- und arbeitsschutzbezogenen Themen. Im Jahr 2023 wurden z.B. Tipps zur optimalen Gestaltung

des Homeoffice-Platzes sowie Informationen zur besseren Sichtbarkeit von Verkehrsteilnehmenden im Dunkeln gegeben. Außerdem erhielten die Beschäftigten Hilfestellungen für optimales Pausemachen, den Ablauf der Ersten Hilfe im Betrieb und zum herzgesunden Leben. Zum Jahresende 2023 gab es wertvolle Informationen für die Mitarbeitenden zum Thema Gesunderhaltung des Bewegungsapparates und zum richtigen Verhalten im Straßenverkehr.

Thema: Weiterbildung und Schulung

Interne Schulungen

Neben individuellen externen Schulungen, die die Mitarbeitenden basierend auf ihren beruflichen Anforderungen in Abstimmung mit ihren Vorgesetzten besuchen konnten, haben wir im Berichtszeitraum 2023 umfassende interne Schulungen im Bereich der thermische Abfall- und Klärschlammverwertung durchgeführt. Zielgruppe waren vor allem Mitarbeitende, die neu bei Doosan Lentjes angefangen hatten.

Im Rahmen unserer internen Schulungen zur thermischen Abfall- und Klärschlammverwertung haben wir umfassende technische Grundlageninformationen vermittelt, um ein grundsätzliches Verständnis der Produkte zu gewährleisten. Ein weiterer Schwerpunkt lag auf den gesetzlichen und marktbezogenen Anforderungen, die für die erfolgreiche Anwendung und Vermarktung unserer Technologien notwendig sind.

Wir haben aktuelle Markttrends und zukünftige Entwicklungen analysiert, um unsere Mitarbeitenden auf die Herausforderungen und Chancen des Marktes vorzubereiten. Ein detaillierter Überblick über die Wettbewerbslandschaft gab unseren Mitarbeitenden Einblicke in die Stärken und Schwächen unserer Mitbewerber.

Abschließend wurden Informationen über aktuelle und geplante Entwicklungen unserer Technologien im Bereich der Produktentwicklung vermittelt. Die Schulungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Strategie, die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden kontinuierlich zu erweitern und sicherzustellen, dass sie den Anforderungen der Märkte und Kunden gerecht werden können.

Sprachkurse

Auch im Jahr 2023 haben wir für unsere nicht-muttersprachlich Deutsch sprechenden Mitarbeitenden Sprachkurse angeboten, die darauf abzielen, ihr Niveau von B1 auf B2 zu verbessern. Diese Kurse sind speziell darauf ausgerichtet, die sprachlichen Fähigkeiten der Teilnehmenden zu stärken und ihnen dabei zu helfen, ihre Kommunikationskompetenz im beruflichen und privaten Umfeld zu erweitern.

Die Deutschkurse wurden von qualifizierten Sprachlehrern durchgeführt und umfassten ein breites Spektrum an Themen, die sowohl berufsbezogene als auch alltagsrelevante Sprachkenntnisse abdeckten. Der Unterricht erfolgte in kleinen Gruppen, um eine individuelle Betreuung und effektive Lernfortschritte zu gewährleisten.

Durch die Verbesserung ihrer Deutschkenntnisse können unsere Mitarbeitenden nicht nur ihre Arbeitsleistung steigern, sondern auch ihre Integration in das Unternehmen und die Gesellschaft fördern. Die Kurse tragen dazu bei, Barrieren abzubauen, das Selbstvertrauen der Teilnehmenden zu stärken und ihnen neue berufliche Perspektiven zu eröffnen.

Thema: Vielfalt und Inklusion

Wir bei Doosan Lentjes fördern eine vielfältige und inklusive Unternehmenskultur. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein und schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeitenden respektiert und

wertgeschätzt werden, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter oder anderen persönlichen Merkmalen.

Unsere Belegschaft setzt sich aus Mitarbeitenden verschiedener Nationalitäten zusammen, wobei neben der deutschen Staatsbürgerschaft im Berichtszeitraum 2023 noch 14 weitere Nationalitäten vertreten waren. Dies fördert nicht nur die kulturelle Vielfalt, sondern bereichert auch die Perspektiven und Kompetenzen innerhalb unseres Unternehmens.

Die Altersstruktur unseres Unternehmens ist im Jahr 2023 ebenfalls vielfältig gewesen: Ein großer Anteil unserer Mitarbeitenden war in den Altersgruppen von 40 bis 59 Jahren vertreten, wobei die Verteilung auf die Altersgruppen wie folgt gewesen ist: 4,28 % waren jünger als 30 Jahre, 16,58 % waren zwischen 30 und 39 Jahre alt, 24,60 % zwischen 40 und 49 Jahre, 33,15 % zwischen 50 und 59 Jahre, und 21,39 % waren 60 Jahre und älter.

Zusätzlich legen wir Wert auf eine ausgewogene Mischung aus erfahrenen und neuen Mitarbeitenden. Etwa 47,6 % unserer Mitarbeitenden waren in 2023 seit weniger als 5 Jahren bei uns tätig, während 20,3 % bereits 10 bis 19 Jahre zum Unternehmen gehörten. Diese Mischung aus Erfahrung und frischen Perspektiven trägt wesentlich zur Stabilität und Innovationskraft unseres Unternehmens bei.

Besonders stolz sind wir auf unsere Bemühungen, die Inklusion von Schwerbehinderten in unserem Unternehmen zu fördern. Im Jahr 2023 haben wir die gesetzlich vorgeschriebene Quote für die Beschäftigung von Schwerbehinderten erfreulicherweise übererfüllt. Darüber hinaus sind in unserem Unternehmen alle Bereiche barrierefrei zugänglich, da sämtliche Stockwerke ohne Treppen erreichbar sind und überall Aufzüge zur Verfügung stehen. Dies unterstreicht unser Engagement, ein inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, das allen Mitarbeitenden, unabhängig von ihren individuellen Fähigkeiten, gleiche Chancen bietet und sie in ihrer beruflichen Entwicklung unterstützt.

Thema: Mitarbeitenden-Zufriedenheit und -Engagement

Die Zufriedenheit und das Engagement unserer Mitarbeitenden sind entscheidend für den Unternehmenserfolg. Deshalb ergreifen wir Maßnahmen, um die Mitarbeitenden-Zufriedenheit zu steigern und sie aktiv in Entscheidungsprozesse einzubinden. Zudem legen wir großen Wert darauf, neue Talente zu gewinnen und bestehendes Know-how zu sichern. Die Weitergabe von Wissen und Erfahrung an die nächste Generation stärkt die Stabilität und Verlässlichkeit unseres Unternehmens und gibt unseren Kunden die Gewissheit, dass unsere Ingenieurkompetenz auf Nachhaltigkeit beruht.

#YourVoiceMatters

Doosan Lentjes hat unter dem Motto #YourVoiceMatters eine Kampagne zur Stärkung der Feedback-Kultur ins Leben gerufen. Ziel ist es, die Zufriedenheit der Mitarbeitenden langfristig zu erhöhen und mehr Transparenz zu schaffen. Im Rahmen der #YourVoiceMatters Kampagne wurde das Feedbacktool CompanyMood eingeführt, über das Mitarbeitende seit dem Jahr 2023 regelmäßig ihre Stimmung bewerten können. Die Ergebnisse werden für gemeinsame Diskussionen genutzt, deren Ergebnisse in umfangreiche Verbesserungsinitiativen einfließen, um die Arbeitsumgebung für die Mitarbeitenden optimal zu gestalten und so das Vertrauen und das Engagement zu erhöhen. Dieses Verfahren fördert nicht nur den Dialog innerhalb der Belegschaft, sondern auch die Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften.

Thema: Work-Life-Balance

Bei Doosan Lentjes unterstützen wir unsere Mitarbeitenden dabei, Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen. Flexible Arbeitsmodelle mit Gleitzeit und Angebote zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie sind zentrale Bestandteile unserer Personalpolitik. Wir fördern eine Kultur, die die Work-Life-Balance respektiert und individuelle Bedürfnisse berücksichtigt.

Im Berichtszeitraum 2023 konnten unsere Mitarbeitenden in Abstimmung mit ihren Vorgesetzten 40% ihrer Arbeitszeit pro Woche mobil gestalten. Zusätzlich bieten wir 30 Tage Jahresurlaub und drei Betriebsruhetage im Jahr. Überstunden können durch Freizeit ausgeglichen werden. Diese Maßnahmen unterstreichen unser Bemühen, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden fördert und ihnen hilft, Beruf und Privatleben erfolgreich zu vereinbaren.

Thema: Vergütung und Sozialleistungen

Unsere Vergütungssysteme sind fair und transparent gestaltet. Neben einer leistungsgerechten Bezahlung bieten wir zusätzliche Sozialleistungen an, die zur Absicherung und zum Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden beitragen. Dazu gehören z.B. zusätzliche Urlaubstage sowie Zuschüsse bei besonderen privaten Ereignissen und attraktive Mitarbeitenden-Angebote von Corporate Benefits.

Handlungsfeld: Unternehmen

Dieses Handlungsfeld konzentriert sich auf die internen Unternehmensprozesse, Governance-Strukturen und ethische Standards.

Thema: Governance und Compliance

Eine starke Governance-Struktur und ethische Standards sind die Grundlage für den langfristigen Erfolg und die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens. Der Verhaltenskodex der Doosan Corporation beschreibt die grundlegenden Werte und Verhaltensweisen, die von allen Mitarbeitenden, Führungskräften und Drittparteien erwartet werden, die mit Doosan zusammenarbeiten. Der Kodex basiert auf den Prinzipien Integrität, Transparenz, Respekt, Teamgeist, Offenheit und Fairness. Diese Prinzipien werden durch spezifische Richtlinien weiter präzisiert, die detaillierte Vorschriften für verschiedene Aspekte des geschäftlichen Verhaltens enthalten. Sie stellen sicher, dass alle Handlungen im Einklang mit unseren Werten und gesetzlichen Anforderungen stehen.

Integrität

Unsere Richtlinie zur Integrität legt spezifische Regeln fest, um Ehrlichkeit und Transparenz bei Geschäftsvorgängen zu fördern. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, ihre Positionen nicht unzulässig zu nutzen, um Vorteile zu erlangen oder ungebührliche Forderungen zu stellen. Die Richtlinie definiert klare Standards für den Umgang mit Geschenken und Unterhaltungsangeboten und untersagt die Annahme oder Gewährung solcher Vorteile. Dies hilft, Interessenkonflikte zu vermeiden und das Vertrauen in unsere Geschäftsprozesse zu stärken.

Interessenkonflikte

Die Richtlinie zu Interessenkonflikten zielt darauf ab, Situationen zu verhindern, in denen persönliche Interessen mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten könnten. Mitarbeitende dürfen keine Geschäftschancen, die sich aus ihrer Tätigkeit ergeben, zu ihrem eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter nutzen. Entscheidungen über die Auswahl von Geschäftspartnern und den Abschluss von Verträgen müssen auf objektiven Kriterien wie Qualität, Preis und Zuverlässigkeit basieren und dürfen nicht durch persönliche Interessen beeinflusst werden. Diese Richtlinie stellt sicher, dass alle geschäftlichen Aktivitäten fair und transparent durchgeführt werden.

Bestechungsbekämpfung

Unsere Richtlinie zur Bestechungsbekämpfung verbietet jegliche Form der Bestechung im Zusammenhang mit geschäftlichen Vorgängen. Dies umfasst sowohl inländische als auch ausländische Amtsträger sowie Mitarbeitende anderer Unternehmen. Die Richtlinie definiert klar, was als Bestechung gilt und gibt Beispiele für unzulässige Handlungen. Mitarbeitende sind verpflichtet, sich

an diese Richtlinie zu halten und Verstöße über das Whistleblowing-Verfahren zu melden. Durch diese Maßnahmen schützen wir die Integrität unserer Geschäftsprozesse und tragen zur Bekämpfung von Korruption bei.

Fairer Wettbewerb

Unsere Richtlinie zum fairen Wettbewerb setzt Standards, die sicherstellen, dass alle Mitarbeitenden sich für einen fairen Wettbewerb einsetzen. Dies umfasst den Umgang mit Mitarbeitenden von Konkurrenten sowie die Durchführung von Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Die Richtlinie untersagt rechtswidrige Preisnachlässe und die Verbreitung falscher Informationen über Konkurrenten. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, diese Richtlinie zu befolgen und Verstöße zu melden. Durch die Einhaltung dieser Standards fördern wir einen fairen Wettbewerb und schützen die Integrität des Marktes.

Whistleblowing

Unsere Whistleblowing-Richtlinie bietet einen sicheren und vertraulichen Kanal für Mitarbeitende, um Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder andere Richtlinien zu melden. Die Richtlinie definiert die Meldepflichten der Mitarbeitenden und stellt sicher, dass alle Meldungen gründlich untersucht und angemessen behandelt werden. Durch das Whistleblowing-System fördern wir Transparenz und Verantwortlichkeit innerhalb des Unternehmens und stellen sicher, dass Verstöße frühzeitig erkannt und behoben werden können.

Unsere Governance- und Ethikrichtlinien sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensführung. Sie helfen uns, hohe Standards zu wahren, das Vertrauen unserer Stakeholder zu gewinnen und unseren langfristigen Erfolg zu sichern. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, diese Richtlinien zu befolgen und strikt einzuhalten, um ein faires, transparentes und ethisches Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

Thema: Innovationsmanagement

Die Entwicklung und Implementierung neuer Technologien und Prozesse zur Förderung der Nachhaltigkeit sind zentrale Elemente unseres Innovationsmanagements. Als *Center of Competence* innerhalb der Doosan Gruppe konzentrieren sich unsere Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten darauf, innovative und zukunftsweisende Technologien für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung sowie die Rauchgasreinigung zu entwickeln. Durch kontinuierliche Investitionen in Forschung und Entwicklung schaffen wir Lösungen, die sowohl wirtschaftlich als auch ökologisch nachhaltig sind. Unser Ziel ist es, durch diese Innovationen Wettbewerbsvorteile zu erlangen und gleichzeitig unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren, um einen bedeutenden Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten.

Die Doosan Lentjes verfügt über zwei eigene Labore zur Durchführung experimenteller Untersuchungen, in denen Verfahrensentwicklungen und -optimierungen sowie strömungsmechanische Untersuchungen an Modellen durchgeführt werden. Zusätzlich werden mit theoretischen und rechnerischen Ansätzen Möglichkeiten zur Verbesserung von Betriebsverhalten und -kosten für die von Doosan Lentjes angebotenen Technologien untersucht.

Thema: Risiko- und Chancenmanagement

Ein effektives Risikomanagement ist entscheidend für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Wir identifizieren und managen Nachhaltigkeitsrisiken systematisch und entwickeln Notfallpläne, um auf potenzielle Herausforderungen vorbereitet zu sein. Durch regelmäßige Risikoanalysen und -bewertungen stellen wir sicher, dass wir auf Veränderungen und Unsicherheiten angemessen reagieren können.

Doosan Lentjes betreibt ein integriertes Risiko- und Chancenmanagementsystem, das Risiken und Chancen aus allen Bereichen der Geschäftsprozesse identifiziert, analysiert und bewertet. Die detaillierte, prozessorientierte Betrachtung der Risiken und Chancen basiert dabei auf einem historisch gewachsenen Maßnahmenkatalog. Ziel des Systems ist es, Risikofaktoren und Chancen, die sich während des Geschäftsbetriebes ergeben können, effektiv zu managen. Schwerpunkte des Doosan Lentjes Risiko- und Chancenmanagements bilden:

- Übergeordnete Geschäftsrisiken/ -chancen mit direkten Auswirkungen auf das Geschäftsergebnis wie z.B. Marktpreisentwicklungen
- Projektrisiken/ -chancen von der Angebotserstellung bis zur endgültigen Übergabe der Anlage an den Kunden
- Management von Prozessrisiken/-chancen mit Kennzahlen- bzw. Trendanalysen sowie der Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen über interne Audits

Angesichts der zunehmenden Volatilität der Weltwirtschaft ist die Identifizierung und Bewältigung potenzieller Risiken und Chancen, die während unternehmerischer Tätigkeiten auftreten können, zu einem entscheidenden Faktor für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Unternehmensführung geworden.

Die Verantwortung für die Risiko- und Chancenanalyse bei Aufträgen liegt beim Corporate Risk Management, das durch strukturierte Verfahren eine fundierte Bewertung und Steuerung sicherstellt. Darüber hinaus ist das Risiko- und Chancenmanagement integraler Bestandteil unseres Integrierten Managementsystems und erfüllt die Anforderungen sämtlicher Normen, für die unser Unternehmen zertifiziert ist. Die übergeordnete Verantwortung für das Legal-/Compliance-Management hat die Abteilung Legal inne, die direkt an die Geschäftsführung berichtet. Bei der Entwicklung und Umsetzung der Maßnahmen erfolgt eine enge Einbindung der zuständigen Fachkollegen.

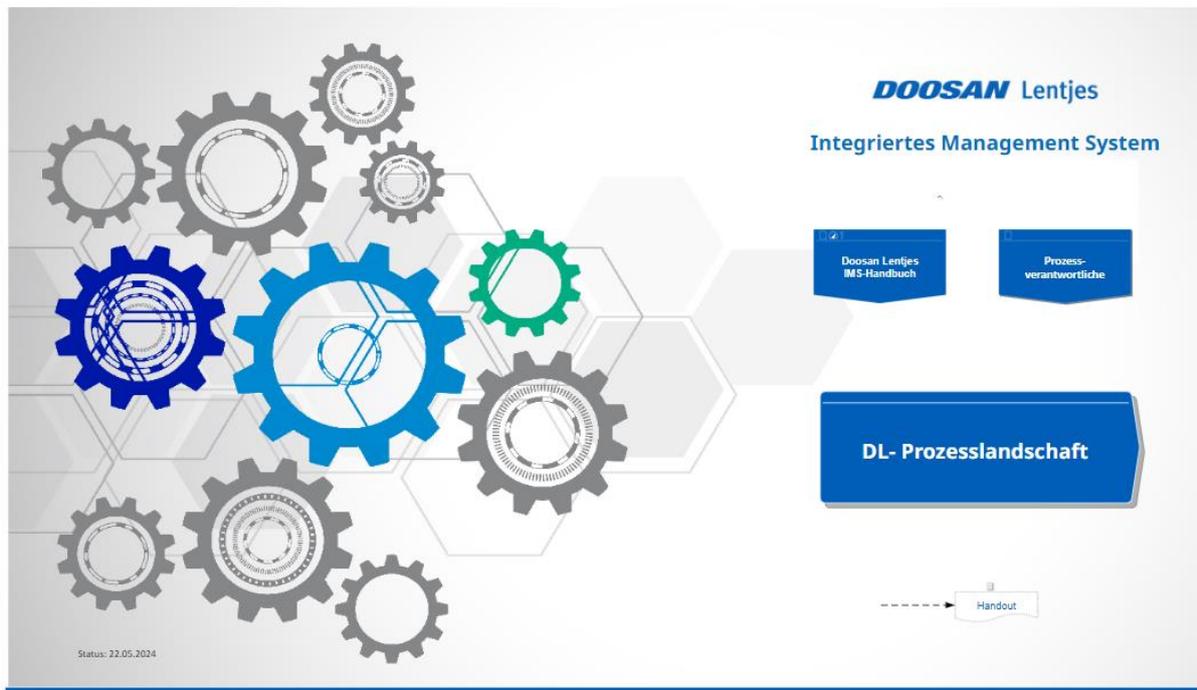


Thema: Prozessorientierung

Unsere Prozesse werden an den eigentlichen Unternehmenstätigkeiten, den wertschöpfenden Prozessen (Kernprozesse), ausgerichtet. Um diese Prozesse herum sind Management- und Unterstützungsprozesse angeordnet, die den effektiven und effizienten Ablauf der Wertschöpfung sichern.

Alle Prozesse der Prozesslandschaft werden in Form eines Ablaufdiagramms mit Darstellung der Schnittstellen zu anderen Prozessen systematisch dokumentiert.

Für jeden Prozess wird ein für den Prozess verantwortlicher Prozesseigner benannt, der für die Erreichung der festgelegten Prozessergebnisse und die kontinuierliche Prozessverbesserung verantwortlich ist.



Thema: Lieferkette und Beschaffung

Bei Doosan Lentjes legen wir großen Wert auf nachhaltige und ethische Beschaffungspraktiken. Unser Engagement für Nachhaltigkeit, Transparenz und soziale Verantwortung spiegelt sich in unseren Beschaffungsstrategien und dem *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes* wider.

Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes

Der *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes* wurde entwickelt, um sicherzustellen, dass unsere Unterauftragnehmer oder Dienstleister in ihrem Teil der Wertschöpfungskette die höchsten Standards erfüllen. Das Papier definiert unsere grundlegenden Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt und Unternehmensintegrität. Es stützt sich auf den Doosan-Verhaltenskodex, in dem die für alle Doosan-Tochtergesellschaften geltenden Leitlinien für eine verantwortungsvolle Unternehmensführung dargelegt sind, sowie auf die Grundsätze des Global Compact der Vereinten Nationen (UN).

Zu den Menschenrechten gehören das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit sowie die Vereinigungs- und Tarifverhandlungsfreiheit der Arbeitnehmenden. Darüber hinaus dürfen Mitarbeitende nicht aufgrund ihrer Hautfarbe, ihres Geschlechts, ihrer Sprache, ihrer Religion oder einer Reihe anderer Unterscheidungsmerkmale diskriminiert werden. Unsere Zulieferer müssen sich ebenfalls verpflichten, einen Arbeitsplatz zu schaffen, der frei von Belästigung und Missbrauch ist, und sie müssen die Arbeitszeit ihrer Mitarbeitenden gemäß den geltenden Gesetzen oder Branchenstandards bezahlen. Darüber hinaus ist sicherzustellen, dass ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld gewährleistet ist, einschließlich Schutz vor Feuer, Unfällen und giftigen Substanzen. Unsere Auftragnehmer müssen sich auch den aktuellen Umweltauforderungen hinsichtlich der ökologischen Auswirkungen ihrer Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen bewusst sein und die Einhaltung der Gesetze gewährleisten.

Und es ist wichtig, dass Unternehmen, die für uns arbeiten wollen, in jedem Aspekt ihrer Geschäftstätigkeit, einschließlich Geschäftsbeziehungen, Standards, Beschaffung und Betrieb, ethische Ansätze verfolgen. In diesem Zusammenhang ist die geschäftliche Integrität zu gewährleisten, sind relevante Informationen offenzulegen und das geistige Eigentum zu schützen.

Bei Verhandlungen und bei der Vergabe von Aufträgen mit unseren Subunternehmern und Dienstleistern ist deren Unterschrift unter den *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes* erforderlich, was das Bewusstsein und eine intensivere Auseinandersetzung mit den angesprochenen Themen fördert.

Integration globaler und lokaler Beschaffungsstrategien

Wir definieren Beschaffungsstrategien, die sowohl die globalen Stärken der Doosan Gruppe als auch die lokalen Standortvorteile optimal nutzen. Dabei profitieren wir von den internationalen Beschaffungs- und Produktionskapazitäten der Gruppe. Produktionsstätten unter der Kontrolle von Doosan in Changwon/Korea und Vina/Vietnam bieten Best Practice-Beschaffung von Waren und Dienstleistungen unter Beibehaltung und Sicherstellung der Einhaltung von Gesetzen, regulatorischen Richtlinien und internen Kontrollverfahren. Beschaffungszentren in Peking und Shanghai/China unterstreichen die Bemühungen von Doosan Lentjes um kostenoptimierte Lösungen.

Gleichzeitig legen wir großen Wert auf die Nutzung lokaler Stärken. Ein verlässliches Portfolio an regionalen Lieferanten unterstützt uns dabei, effiziente und nachhaltige Lieferkettenlösungen zu identifizieren und umzusetzen. Durch diese duale Strategie maximieren wir unsere Leistungsfähigkeit und tragen zur Stärkung der lokalen Wirtschaft bei.

Thema: Datenschutz und IT-Sicherheit

Bei Doosan Lentjes legen wir großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und die Sicherung unserer IT-Systeme. Wir haben strenge Maßnahmen und umfassende Strategien implementiert, um sowohl die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen als auch die Sicherheit unserer IT-Infrastruktur zu gewährleisten.

Datenschutz

Doosan Lentjes setzt strenge Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten um. Diese beinhalten die Erhebung und Verwendung von Daten nur im erforderlichen Umfang und nach ausdrücklicher Einwilligung der Betroffenen sowie stets auf der Grundlage der gesamteuropäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Verbindung mit dem neu erlassenen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG2018). Unsere Datenschutzbeauftragten überwachen kontinuierlich die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und stehen für Rückfragen zur Verfügung. Im Falle einer Datenpanne sind klare Meldeprozesse definiert, die sicherstellen, dass alle Vorfälle unverzüglich an die zuständigen Behörden gemeldet werden, um potenzielle Risiken zu minimieren.

IT-Sicherheit

Die IT-Sicherheit bei Doosan Lentjes umfasst eine Reihe von Maßnahmen, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit unserer Daten und Systeme zu gewährleisten. Zu den Bedrohungen, gegen die wir uns schützen, gehören Ransomware, Social Engineering, Malware und DDoS-Angriffe. Unsere IT-Sicherheitsstrategie umfasst:

- *Technologische Schutzmaßnahmen:* Einsatz von Anti-Viren-Software, Firewalls und Spam-Filterung, um Schadsoftware und unbefugten Zugriff zu verhindern.
- *Zugriffsmanagement:* Strikte Kontrolle und regelmäßige Überprüfung von Zugriffsrechten, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen Zugang zu sensiblen Daten haben.

- *Schulung und Sensibilisierung*: Regelmäßige IT-Sicherheitsschulungen für alle Mitarbeitenden, um das Bewusstsein für potenzielle Bedrohungen zu schärfen und sicherheitsbewusstes Verhalten zu fördern.
- *Mobile Sicherheit*: Richtlinien für die Nutzung mobiler und externer Speichermedien sowie Maßnahmen zum Schutz von Daten auf mobilen Geräten durch Verschlüsselung und sichere Passwörter.

Physische IT-Sicherheit

Unsere Maßnahmen zur physischen IT-Sicherheit zielen darauf ab, sowohl unsere Mitarbeitenden als auch unsere betrieblichen Ressourcen bestmöglich zu schützen. Zu den wesentlichen Maßnahmen gehören:

- *Sicherheitsbereiche*: Kritische IT-Komponenten sind in gesicherten Bereichen untergebracht, die durch Zutrittskontrollen und Schlüsselverwaltung geschützt sind. Besucher werden am Empfang registriert und während ihres Aufenthalts im Sicherheitsbereich begleitet.
- *Schutz vor externen und umweltbedingten Bedrohungen*: Schutzmaßnahmen gegen Feuer, Wasser und Diebstahl gewährleisten die Sicherheit unserer IT-Systeme. Dazu gehören Löschsysteme, Hochwasserschutz und die Überwachung der Betriebsbedingungen wie Temperatur und Luftfeuchtigkeit.
- *Sicherstellung der Betriebsmittel*: Kritische IT-Systeme sind durch unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) und angemessene Verkabelung geschützt, um die Verfügbarkeit und Integrität der Systeme zu gewährleisten.

Personalsicherheit

Unsere Personalsicherheitsmaßnahmen stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden angemessen geschult und sensibilisiert sind, um den hohen Sicherheitsstandards gerecht zu werden:

- *Vor der Anstellung*: Neue Mitarbeitende werden auf ihre Qualifikationen und Zuverlässigkeit überprüft und verpflichten sich zur Geheimhaltung.
- *Während der Anstellung*: Regelmäßige Security Awareness Trainings sensibilisieren alle Mitarbeitenden für Sicherheitsregelungen und Best Practices im Umgang mit Unternehmensdaten.
- *Beendigung der Anstellung*: Bei Beendigung der Anstellung werden alle Zugriffsrechte des ausscheidenden Mitarbeitenden unverzüglich gesperrt und eine Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen.

Einhaltung von Vorschriften und kontinuierliche Verbesserung

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung gesetzlicher Regelungen und die kontinuierliche Überprüfung unserer Sicherheitsmaßnahmen:

- *Einhaltung gesetzlicher Regelungen*: Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen einzuhalten und die IT-Systeme vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- *Regelmäßige Überprüfung und Anpassung*: Unsere Sicherheitsrichtlinien werden regelmäßig überprüft und angepasst, um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Dies umfasst die Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen und die Anpassung an neue Bedrohungen und gesetzliche Anforderungen.

Notfallmanagement

Um den Betrieb auch im Schadensfall sicherzustellen, haben wir folgende Prozesse entwickelt:

- *Managementprozess zur Fortführung des Betriebs im Schadensfall:* Es liegen entsprechende Verträge und SLAs vor, die eine schnelle Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit gewährleisten. Wichtige Systeme sind redundant ausgelegt, um Ausfälle zu minimieren.
- *Schadensszenarien und Vorbeugung:* Durch regelmäßige Datensicherungen und die Verwendung ausfallsicherer Systeme minimieren wir potenzielle Schäden im Vorfeld und stellen sicher, dass wir im Ernstfall schnell reagieren können.

Diese umfassenden Maßnahmen verdeutlichen unser Engagement, die Daten unserer Mitarbeitenden und Partner zu schützen, die Sicherheit unserer IT-Systeme auf höchstem Niveau zu gewährleisten und unsere betrieblichen Abläufe selbst im Schadensfall aufrechtzuerhalten.

Handlungsfeld: Gesellschaft und soziale Verantwortung

Dieses Handlungsfeld umfasst das Engagement des Unternehmens in gesellschaftlichen und sozialen Bereichen sowie die Beziehung zu den Stakeholdern. Dazu gehören soziale Verantwortung und Engagement, Kommunikation und Transparenz sowie Bildung.

Thema: Soziale Verantwortung und Engagement

Wir übernehmen soziale Verantwortung und engagieren uns in gemeinnützigen Projekten. Durch die Unterstützung von lokalen Initiativen und die Zusammenarbeit mit gemeinnützigen Organisationen tragen wir zur Entwicklung der Gesellschaft bei.

Interner Büchermarkt

Im Jahr 2023 haben wir unseren internen Büchermarkt fortgeführt. In unserer Kantine stehen vier Bücherregale, in die Mitarbeitende Bücher bringen können, die sie nicht mehr benötigen. Jeder Mitarbeitende, der Interesse an diesen Büchern hat, kann sie gegen eine geringe Gebühr erwerben. Das gesammelte Geld wird an die Aktion “Ärzte ohne Grenzen” gespendet, die sich um Menschen kümmert, die von Kriegen, Epidemien, Ausschluss von medizinischer Versorgung und natürlichen oder von Menschen verursachten Katastrophen betroffen sind.

Unterstützung von Bildungsinitiativen

Wir unterstützen Bildungsinitiativen, indem wir Praktikums- und Werkstudentenplätze für Schüler und Studierende anbieten. Dies ermöglicht jungen Menschen, einen Einblick in die Berufswelt zu gewinnen und praktische Erfahrungen zu sammeln, die ihre berufliche Orientierung fördern. Darüber hinaus bieten wir Studierenden der Verfahrenstechnik, Umwelttechnik, des Maschinenbaus und ähnlicher Studiengänge die Möglichkeit, ihre Masterarbeiten in unserem Unternehmen zu schreiben, oft in Verbindung mit einem Werkstudentenjob. Auf diese Weise fördern wir den Wissenstransfer und stärken die Verbindung zwischen akademischer Ausbildung und praktischer Anwendung.

Thema: Kommunikation mit Stakeholdern

Bei Doosan Lentjes legen wir großen Wert auf eine transparente und effektive Kommunikation mit unseren Stakeholdern. Um den Austausch zu fördern, nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Kommunikationskanäle, die es uns ermöglichen, gezielt auf die Bedürfnisse und Anliegen unserer Stakeholder einzugehen.

Durch die Nutzung dieser vielfältigen Kommunikationskanäle und die Bereitstellung umfassender Dokumentationen stellen wir sicher, dass unsere Stakeholder stets gut informiert sind und aktiv in unsere Nachhaltigkeitsbemühungen eingebunden werden. Dieses Engagement für offene und transparente Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil unserer gesellschaftlichen Verantwortung und trägt zur Schaffung vertrauensvoller und langfristiger Beziehungen bei.

STAKEHOLDER	INDIVIDUELLER STAKEHOLDER	KOMMUNIKATIONS- KANÄLE
Shareholders 	<ul style="list-style-type: none"> Doosan Enerbility 	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail Workshops Website
Kunden 	<ul style="list-style-type: none"> Doosan Enerbility EPC-Unternehmen / Energieversorger / IPPs Abfallwirtschaftsunternehmen Lokale / regionale Regierungen 	<ul style="list-style-type: none"> Roadshows, Ausstellungen und Konferenzen Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail Lokale und globale Fachpresse Website und soziale Medien
Mitarbeiter 	<ul style="list-style-type: none"> Beschäftigte am Hauptsitz Mitarbeiter der Zweigstellen Beschäftigte der Tochtergesellschaften 	<ul style="list-style-type: none"> Betriebsversammlungen Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail Intranet und Mitarbeiterzeitschrift
Lieferanten 	<ul style="list-style-type: none"> Nationale und internationale Lieferanten Strategische Partner Arbeitsmedizinische Dienste Lieferanten in der Doosan-Gruppe 	<ul style="list-style-type: none"> Fachmessen Kongresse und Fachkonferenzen Lokale und globale Fachpresse Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail Website und soziale Medien
Lokale Community 	<ul style="list-style-type: none"> Anwohner Soziale Organisationen NGOs 	<ul style="list-style-type: none"> Programme in Verbindung mit Sozialhilfezentren Sozialer Tag Lokale Medien
Regierung / Behörden 	<ul style="list-style-type: none"> Zentrale / lokale Regierungen Behörden / verbundene Organisationen Versicherungsgesellschaften 	<ul style="list-style-type: none"> Website Lokale und globale Fachpresse Fachverbände
Wettbewerber 	<ul style="list-style-type: none"> Nationale und internationale Wettbewerber 	<ul style="list-style-type: none"> Ausstellungen und Konferenzen Lokale und globale Fachpresse Website und soziale Medien Fachverbände

Handlungsfeld: Kunden & Markt

Dieses Handlungsfeld konzentriert sich auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden sowie auf die Marktstrategie des Unternehmens.

Thema: Kundenorientierung

Um unseren Kunden Lösungen anzubieten, die sie bei der Erreichung ihrer ökonomischen und ökologischen Ziele unterstützen, haben wir das Doosan Lentjes Betriebsmodell entwickelt. Dieser Ansatz unterstützt die Maximierung der Kosteneffizienz und die Optimierung von Auftragsabwicklungszeiten. Dazu werden Produkthanforderungen in modulare Lösungen integriert, die wiederum an spezielle Kundenanforderungen angepasst werden. Die Erkenntnisse, die während der

Abwicklungsphase gewonnen werden, werden in die modularen Lösungen integriert. Somit stellen wir einen konsistenten Lernprozess zum Nutzen aller zukünftigen Projekte sicher.

Mit unserem Betriebsmodell integrieren, konsolidieren und realisieren wir Synergien, um eine nachhaltige Geschäftsperformance in herausfordernden Marktumgebungen zu erzielen.



Thema: Kundenzufriedenheit und -beziehungen

Um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen und Produkte stets den höchsten Standards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, führen wir regelmäßige Kundenzufriedenheitsanalysen durch. Diese Analysen helfen uns, wertvolles Feedback zu sammeln und unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Kundenzufriedenheitsumfragen decken verschiedene Aspekte ab, einschließlich Angebotsaufbau, -gestaltung, -inhalt und -umfang, Termintreue, Präsentation und Transparenz des Angebots, Fachkompetenz des Angebotsteams sowie die Arbeits- und Verhandlungsatmosphäre. Kunden haben die Möglichkeit, ihre Zufriedenheit in diesen Bereichen zu bewerten und uns spezifisches Feedback zu geben.

Wir legen großen Wert darauf, auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden einzugehen. Durch die enge Zusammenarbeit und den offenen Dialog mit unseren Kunden können wir sicherstellen, dass unsere Lösungen optimal auf ihre Anforderungen abgestimmt sind.

Thema: Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik zielt darauf ab, Fehler zu vermeiden und die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen. Durch die Vermeidung von Reklamationen, Gewährleistungsansprüchen, Produkthaftungsfällen, Nacharbeit und Ausschuss tragen wir nicht nur zur Kundenzufriedenheit bei, sondern auch zur Ressourcenschonung und Effizienzsteigerung. Die Qualitätspolitik spielt eine

entscheidende Rolle bei der Erreichung unserer organisatorischen Ziele sowie bei der Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und Gesellschafter.

Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem: DIN EN ISO 9001:2015

Die TÜV-Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001:2015 bestätigt, dass unsere Bemühungen im Einklang mit internationalen Standards stehen, und unterstreicht unser Engagement für kontinuierliche Verbesserungen.

Unsere Qualitätspolitik umfasst im Wesentlichen die folgenden Ziele:

- Anforderungen des Marktes bei Wahrung wirtschaftlicher Gesichtspunkte zu erfüllen
- Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen und Vertrauen aufzubauen
- Hochwertige Qualitätsprodukte zuverlässig und pünktlich zu liefern, die vollständig übereinstimmen mit den Vertrags- und Kundenanforderungen
- Vorbeugungsmaßnahmen gegen mögliche Fehler bei einem Produkt oder Prozess zu veranlassen
- Nichtkonformität bei einem Produkt oder Prozess festzustellen und aufzuzeichnen
- Schwachstellen zu beseitigen und die Qualität unserer Produkte als fortwährende Aufgabe in allen Ebenen unseres Unternehmens zu verbessern

Thema: Produktentwicklung

Wir arbeiten intensiv daran, unsere Technologien kontinuierlich zu verbessern und neue Lösungen zu entwickeln, die sowohl den spezifischen Anforderungen unserer Kunden als auch den aktuellen Marktbedürfnissen gerecht werden.

Durch enge Zusammenarbeit und regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden stellen wir sicher, dass unsere Produkte auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Dies ermöglicht uns, maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die höchste Effizienz und Nachhaltigkeit gewährleisten.

Als *Center of Competence* innerhalb der Doosan Gruppe sind unsere Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten darauf ausgerichtet, innovative und zukunftsweisende Technologien für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung sowie die Rauchgasreinigung zu entwickeln.

Indem wir Kundenfeedback in unsere Entwicklungsprozesse integrieren und aktuelle Markttrends berücksichtigen, können wir kontinuierlich state-of-the-art Technologien und Prozesse anbieten. Diese kundenorientierte Produktentwicklung unterstreicht unser Engagement, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und unsere Position als führendes Unternehmen im Bereich der Umwelttechnologien zu festigen. (Mehr dazu unter Handlungsfeld: Umwelt)

Thema: Marktstrategie

Unsere Marktstrategie ist darauf ausgerichtet, langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden aufzubauen und innovative, maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die sowohl wirtschaftlichen als auch den ökologischen Anforderungen gerecht werden. Wir verstehen uns nicht nur als Anbieter von Technologien, sondern als strategischer Partner, der seine Kunden durch den gesamten Lebenszyklus eines Projekts begleitet – von der Ausschreibung, der Angebotsphase, der Abwicklung, der Inbetriebnahme bis zum After-Sales.

Ein besonderer Fokus unserer Marktstrategie liegt auf Europa, mit Deutschland als Kernmarkt. Hier sind wir stark verwurzelt und können auf eine lange Tradition und eine Vielzahl erfolgreicher Projekte zurückblicken.

Auch in Polen konnten wir im Jahr 2023 unsere Position als Marktführer weiter festigen, was unsere starke Präsenz und Kompetenz in diesem Markt unterstreicht.

Ein zentraler Bestandteil unserer Marktstrategie ist die kontinuierliche Marktbeobachtung und -analyse. Durch ein fundiertes Verständnis der Markttrends und gesetzlichen Rahmenbedingungen in den Regionen, in denen wir tätig sind, können wir proaktiv auf Veränderungen reagieren und unsere Angebote anpassen. Dies ermöglicht es uns, unseren Kunden immer optimal auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösungen anzubieten.

Unser globaler Ansatz kombiniert die Stärke unserer internationalen Präsenz mit einer Verankerung in den lokalen Märkten. Wir nutzen die globalen Ressourcen und das Know-how der Doosan Gruppe, um unseren Kunden wettbewerbsfähige Lösungen anzubieten, und kombinieren dies mit einem klaren Fokus auf lokale Anforderungen und Marktgegebenheiten. Dadurch können wir flexibel auf regionale Besonderheiten eingehen und gleichzeitig von den Vorteilen unserer globalen Reichweite profitieren.

Unsere Marktstrategie zielt auch darauf ab, unsere Position als führendes Unternehmen im Bereich der Umwelttechnologien zu festigen. Durch die ständige Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, die Berücksichtigung von Kundenfeedback und die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern streben wir danach, sowohl unsere Marktanteile in Europa zu erweitern als auch neue Märkte zu erschließen. Dies sichert nicht nur den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens, sondern unterstützt auch unsere Kunden dabei, sich in ihren jeweiligen Märkten erfolgreich zu positionieren.

Ratingen, 02. Dezember 2024



Dirk Stokvis, *Chief Executive Officer*